



NVAO • NEDERLAND

ASSOCIATE DEGREE
ERVARINGSDESKUNDIGE IN DE ZORG
Hogeschool van Amsterdam

ADVIESRAPPORT

6 MEI 2019

NVAO • NEDERLAND

ASSOCIATE DEGREE
ERVARINGSDESKUNDIGE IN DE ZORG
Hogeschool van Amsterdam

BEPERKT TOETS NIEUWE OPLEIDING
ADVIESRAPPORT

6 MEI 2019



Inhoud

1	Samenvattend advies	4
2	Introductie	6
2.1	Werkwijze panel.....	6
2.2	Panel rapport	7
3	Beschrijving van de instelling.....	8
3.1	Algemene gegevens.....	8
3.2	Profiel instelling	8
3.3	Profiel Opleiding	8
4	Beoordeling per standaard	10
4.1	Beoogde leerresultaten.....	10
4.2	Onderwijsleeromgeving	12
4.3	Toetsing	14
4.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	15
4.5	Naamswijziging	15
4.6	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding.....	15
4.7	Aanbevelingen	16
5	Overzicht oordelen	17
	Bijlage 1: Programma locatiebezoek	18
	Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten.....	20
	Bijlage 3: Lijst met afkortingen	21

1 Samenvattend advies

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) heeft bij de NVAO een aanvraag Toets Nieuwe Associate degree-opleiding ingediend voor Ervaringsdeskundige in de Zorg. Deze Ad duurt twee jaar (deeltijd), heeft een studieomvang van 120 EC en leidt studenten op tot ervaringsdeskundigen in het sociale domein, in het bijzonder binnen de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Verslavingszorg. De studenten moeten zelf cliëntervaring hebben, het herstelproces van binnenuit kennen en hun ervaring willen inzetten om anderen te helpen.

De Ad komt voort uit een sterke behoefte vanuit het werkveld, al is het functiehuis daar nog niet volledig op ingericht. Vooruitlopend hierop hebben tien regionale instellingen voor GGZ en Verslavingszorg de HvA verzocht met de opleiding te willen starten. De instellingen hebben aangegeven de komende drie jaar zo'n 20 studenten aan een baan te kunnen helpen. De opleiding verwacht met 25 studenten te zullen starten.

Het visitatiepanel brengt over de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg positief advies uit aan de NVAO in het kader van de (beperkte) Toets Nieuw Ad-opleiding. Dit positieve advies gaat vergezeld van enkele aanbevelingen, die vooral gezien moeten worden als aandachtspunten bij de uitvoering en verdere ontwikkeling van het programma.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding richt zich op de drie kerntaken van ervaringsdeskundigen, zoals omschreven in het landelijke beroepscompetentieprofiel: (1) ondersteuning bij individuele herstelprocessen, (2) inrichting van herstelondersteunende zorg en (3) bevorderen van emancipatie en van de maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen. In het informatiedossier zijn deze kerntaken omschreven als leerresultaten en uitgewerkt in beroepsproducten en toetsbare gedragsindicatoren. De leerresultaten zijn gerelateerd aan niveau 5 van het Nederlandse kwalificatiekader (NLQF). In de casuïstiek en opdrachten is aandacht voor zorgvragers met andere culturele achtergronden. De opleiding is in co-creatie met het werkveld ontwikkeld en zal samen met het werkveld worden uitgevoerd, onder meer dankzij de praktijkleerplaatsen, de praktijkbegeleiding en de onderwijsadviesraad.

Het panel is positief over de wijze waarop het landelijke beroepscompetentieprofiel is uitgewerkt in toetsbare leerresultaten. Het kan zich vinden in het besluit van de opleiding om leerresultaat 3 te wijzigen in: bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid. De formulering past beter bij NLQF-niveau 5. De afstemming op het regionale werkveld is volgens het panel in orde dankzij de intensieve contacten in de ontwikkelfase en straks ook tijdens de uitvoering van de opleiding. De Amsterdamse context is met zijn superdiversiteit een specifiek profileringskenmerk van de opleiding. Het panel adviseert bij de voorgenomen naamswijziging in Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn de leerresultaten, inclusief de uitwerkingen ervan, tegen het licht te houden en eventueel aan te passen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van het didactisch concept dat door het Community College voor de Ad's is ontwikkeld: (1) praktijkvraagstukken in een rijke leeromgeving, (2) de student aan het roer en (3) assessment as learning. In de leeromgeving is sprake van *blended learning*: contactonderwijs (één dag per week), online leren en praktijkleren (minimaal 16 uur per week). Alle aankomende studenten nemen deel aan de studiekeuzecheck. Ook vindt er vooraf een werkplekscan plaats. De Ad-opleiding bestaat uit acht lesblokken van 15 EC (totaal: 120 EC). Ieder blok richt zich op een van de drie leerresultaten. De tweedejaars blokken 5, 6 en 8 vormen samen het afstudeerprogramma. De studenten vullen zelf – zij het met instemming van de examencommissie – blok 7 in. Het onderwijs is gesitueerd rond twee of drie opdrachten per blok. Studenten houden een portfolio bij. Het team is deskundig op het gebied van ervaringsdeskundigheid in de zorg, het geven van onderwijs in het hbo en, mede dankzij hun affiniteit met de doelgroep, het begeleiden van studenten.

Het programma stelt de studenten goed in staat de beoogde leerresultaten op NLQF-niveau 5 te realiseren. Het didactisch concept is op een congruente manier verwerkt in het curriculum. Er is in sterke mate sprake van *student-centered* onderwijs, mede dankzij het feit dat er rekening wordt gehouden met verschillende leerstijlen, persoonlijke problematiek en individuele voorkeuren. De te bestuderen vakliteratuur is aan de maat en de studiehandleidingen zijn degelijk van opzet. Het panel heeft een klein, hecht en deskundig docententeam ontmoet. Wel wijst het panel op de kwetsbaarheid van dit kleine team en adviseert erop toe te zien dat er ook bij de docenten van de bacheloropleiding Social Work voldoende vakinhoudelijke kennis op het gebied van ervaringsdeskundigheid aanwezig is, om zondig te kunnen bijspringen. De intake en de werkplekscan zijn zorgvuldig ingericht; ook bij de onderwijsuitvoering is de kwaliteitsborging van het praktijkleren in orde.

Standaard 3: Toetsing

Het toetsprogramma bevat diverse formatieve en summatieve toetsmomenten. Voor alle toetsen zijn in rubrics de voor het leerresultaat relevante gedragsindicatoren en de normering vastgelegd. Bij de formatieve toetsing dienen de rubrics als leidraad voor de feedback, feedforward en feed-up. Zowel het studievoortgangsgesprek als het professionele gesprek, halverwege respectievelijk aan het einde van ieder blok, heeft een formatieve functie. Het summatieve toetsprogramma omvat twee of drie toetsen per blok. De puntentoeckenning vindt pas plaats na het professionele gesprek, waarvoor de studenten bewijsmateriaal verzamelen in hun portfolio. Bij dit gesprek is ook de praktijkbegeleider aanwezig, zij het niet als examinator. In het eerste jaar gaan de gesprekken over het relevante leerresultaat, in het tweede jaar worden de leerresultaten in verband gebracht met het beroepsprofiel (niveau 5). De examencommissie is deskundig op het gebied van het toetsen en beoordelen op Ad-niveau.

Het panel vindt dat er sprake is van een evenwichtig toetsprogramma dat in lijn ligt met het didactisch concept. Als sterke punten zijn genoemd de integrale en contextrijke wijze van toetsen, expliciet aandacht voor formatieve toetsing en een gevarieerde toetsmix. Het afstudeerprogramma is breed van opzet en doet recht aan niveau 5. Het gebruik van rubrics maakt de beoordeling van alle toetsen transparant, valide en betrouwbaar. De opleiding heeft laten zien dat ze goed doordacht zijn en dat ze op een waardevolle manier worden ingezet bij de begeleiding en formatieve toetsing. De toetskwaliteit wordt goed geborgd, mede dankzij de actieve en bekwame examencommissie. Het panel heeft grote waardering voor de open wijze waarop de commissieleden invulling geven aan hun kwaliteitsborgende taken.

Het panel komt tot een positief eindoordeel ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg van de HvA en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten. Het panel stemt bovendien in met de nieuwe naam Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn omdat deze naam aansluit bij de naam van de twee andere Ad-opleidingen Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn in Nederland.

Den Haag, 6 mei 2019

Namens het panel ter beoordeling van de beperkte Toets Nieuw Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg van de HvA,

prof. dr. Rudi Roose
(voorzitter)

mevr. dr. Rietje van Vliet
(secretaris)

2 Introductie

2.1 Werkwijze panel

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 16 november 2018 een aanvraag ten behoeve van de accreditatie nieuwe opleiding voor de opleiding Associate degree Ervaringsdeskundige in de Zorg van de Hogeschool van Amsterdam. Het succesvol doorlopen van een procedure Toets Nieuwe Opleiding (TNO) is een voorwaarde om als opleiding door de NVAO te worden erkend. Met het keurmerk van de NVAO mogen opleidingen de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan de procedure die wordt gevolgd voor opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een planbeoordeling. Na het toekennen van de accreditatie nieuwe opleiding, valt de opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

De NVAO heeft een panel vastgesteld met volgende samenstelling:

- *Rudi Roose*, panelvoorzitter en vakdeskundige. Hij is als universitair hoofddocent verbonden aan de vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek van de Universiteit Gent.
- *Rik Bovenberg*, panellid en werkvelddeskundige. Hij is directeur-bestuurder van Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland.
- *Jolanda Kroes*, panellid en vakdeskundige. Zij is hogeschoolhoofddocent longitudinale leerlijn en coördinator van de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen.
- *Dennis van Vliet*, student-lid van het panel. Hij is student van de hbo-bachelor Verpleegkunde aan de Hanzehogeschool Groningen.

Van ieder panellid is in bijlage 1 een kort curriculum vitae opgenomen, met daarbij de vermelding van ervaring en deskundigheden die relevant zijn voor de visitatie. Het panel werd bijgestaan door procescoördinator Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, en Rietje van Vliet, extern secretaris.

Alle panelliden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 4 april 2019 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelliden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 26 april 2019 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 1 mei 2019 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 6 mei 2019 aan de NVAO aangeboden.

2.2 Panel rapport

Het eerste hoofdstuk van dit rapport is de het samenvattend advies en het huidige hoofdstuk is de introductie.

Het derde hoofdstuk heeft een omschrijving van het programma waaronder de positionering van de opleiding binnen de instelling en binnen het hoger onderwijsbestel in Nederland.

Het panel geeft zijn bevindingen, overwegingen en conclusies weer in hoofdstuk 4 aan de hand van de onderwerpen en standaarden uit het relevante kader.

De bevindingen zijn de objectieve feiten zoals waargenomen door het panel in de aangeleverde documentatie en gedurende het locatiebezoek. De overwegingen bevatten de oordelen, meningen en zienswijzen van het panel en de mate waarop deze effect hebben op het uiteindelijke oordeel van het panel op de standaard. Op basis van de overwegingen wordt ook een algemeen eindoordeel uitgesproken.

Tot slot wordt in een tabel schematisch weergegeven war de oordelen zijn per standaard.

3 Beschrijving van de instelling

3.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool van Amsterdam
Ad-opleiding	Ervaringsdeskundige in de Zorg
Varianten:	Deeltijd
Graad:	Associate degree (Ad)
Locatie:	Amsterdam
Studieomvang:	120 EC
CROHO-onderdeel:	Gedrag en Maatschappij

3.2 Profiel instelling

De HvA is een kennisinstituut met meer dan 4.000 medewerkers en ruim 45.000 studenten. De instelling is een van de grootste hoger-onderwijsinstellingen van Nederland met een onderwijsaanbod in bijna alle sectoren. Er zijn zeven faculteiten, die blijkens de website van de instelling 72 bacheloropleidingen, 17 masteropleidingen en drie Ad-opleidingen (peildatum 1 oktober 2018) aanbieden. De faculteiten worden ondersteund door de diensten.

Op het moment van de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding Ad waren de Ad-opleidingen organisatorisch ondergebracht in het Community College. Ten tijde van het locatiebezoek heeft dit organisatieonderdeel een nieuwe functie: het biedt ondersteuning aan de Ad-opleidingen die fysiek en organisatorisch zijn ondergebracht in de faculteiten. De Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg is nu ondergebracht bij Sociale Studies, onderdeel van de Faculteit Maatschappij en Recht (FMR).

Naast onderwijs legt de HvA zich met zeven kenniscentra toe op praktijkgericht onderzoek en kennisinnovatie. Het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI) is het kenniscentrum van de FMR. Hier werken lectoren en docent-onderzoekers met onderwijs en externe partijen aan oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Er zijn binnen AKMI tien lectoraten, waarvan met name het lectoraat Langdurige zorg en ondersteuning relevant is voor de Ad-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg.

3.3 Profiel Opleiding

Ervaringsdeskundigen in de zorg zijn professionals die, aldus het *Informatiedossier* van de opleiding, hulp verlenen aan mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Zij hebben persoonlijke ervaring als cliënt van de GGZ of Verslavingszorg, en kennen vanuit deze ervaring het herstelproces van binnenuit. Ervaringsdeskundigen hebben zelf ervaring met belangrijke begrippen uit herstelprocessen als empowerment en stigmatisering. Met hun persoonlijke herstellervaring, en de kennis en vaardigheden die zij hebben ontwikkeld tijdens de opleiding, ondersteunen ze cliënten in hun herstelproces.

Het is een betrekkelijk nieuw beroep: sinds 2017 is in de diagnose-behandelcombinatie beroepentabel van de Nederlandse Zorgautoriteit de ervaringsdeskundige GGZ opgenomen. Niettemin ziet de opleiding dat het Ad-niveau (niveau 5) in veel functiehuzen nog niet bestaat. Ze beschouwt het als haar taak het werkveld binnen de metropoolregio Amsterdam de komende jaren hierin te 'voeden'.

Alle studenten dienen te beschikken over een mbo4-, havo- of vwo-diploma (of anderszins groen licht hebben gekregen dankzij de zogenaamde 21+ toets). Verder moeten zij vanaf het begin minimaal 16 uur per week betaald of onbetaald werkzaam te zijn als ervaringswerker in een instelling voor GGZ of Verslavingszorg.

Ervaringsdeskundige in de Zorg is een hbo-opleiding die wordt afgesloten met de graad Associate degree. De opleiding duurt twee jaar en wordt in deeltijd aangeboden. Er wordt nauw

samengewerkt met de tien instellingen voor GGZ en Verslavingszorg uit de regio Amsterdam, die niet alleen bij de HvA hebben aangeklopt met het verzoek om deze opleiding te starten, maar tevens nauw zijn betrokken bij de onderwijsontwikkeling. De opleiding verwacht met 25 studenten te zullen starten. De instellingen hebben aangegeven de komende drie jaar zo'n 20 studenten aan een baan te kunnen helpen.

Er zijn in Nederland nog twee andere Ad-opleidingen Ervaringsdeskundige in de Zorg (Hanzehogeschool Groningen en Fontys Hogescholen). Al tijdens de ontwikkeling van het onderwijsprogramma heeft 'Amsterdam' daarmee afstemmingsoverleg gevoerd. Beide hogescholen hebben recent bij de NVAO een verzoek ingediend om de bestaande opleidingsnaam te wijzigen in Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn. In samenspraak met haar eigen werkveldpartners heeft de HvA besloten dit initiatief te zullen volgen.

4 Beoordeling per standaard

In dit hoofdstuk wordt de evaluatie door het panel van de standaarden omschreven. Bij elke standaard geeft het panel zijn bevindingen, overwegingen en oordeel weer. De beoordeling is gebaseerd op de standaarden en criteria zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198). De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding.

Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

4.1 Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Het ontwikkelteam van de nieuwe Ad heeft op basis van het landelijke beroepscompetentieprofiel *Ervaringsdeskundigheid* (2013) en het landelijke leerplan *Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, opleidingsniveau 4 & 5* (2017) een eigen *Beroeps- en opleidingsprofiel Ervaringsdeskundige in de Zorg* (2018) opgesteld. Dit is gebeurd in samenspraak met vertegenwoordigers van het werkveld. In dit document wordt nadrukkelijk ook aangesloten op het didactisch concept van de opleiding.

De beoogde leerresultaten van de nieuwe Ad zijn gebaseerd op het landelijke beroepscompetentieprofiel. Hierin wordt ervaringsdeskundigheid gedefinieerd als het vermogen om op grond van eigen herstellervaring voor anderen ruimte te maken voor herstel. Ervaringsdeskundigen hebben drie kerntaken: (1) ondersteuning bij individuele herstelprocessen, (2) inrichting van herstelondersteunende zorg en (3) bevorderen van emancipatie en van de maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen.

Tijdens de opleiding maken de studenten een ontwikkeling door van de persoonlijke ervaring naar professionele ervaringsdeskundigheid. Het ontwikkelteam van de nieuwe Ad heeft de drie kerntaken dan ook opgevat als drie leerresultaten: in termen van wat studenten bij afstuderen moeten weten, begrijpen en toepassen. Ook zijn de relevante beroepsproducten beschreven en het bijbehorende professionele gedrag dat van de studenten wordt verwacht.

Het ontwikkelteam heeft de leerresultaten bovendien, op basis van het landelijke beroepscompetentieprofiel, gerelateerd aan niveau 5 van het Nederlandse kwalificatiekader (NLQF). Het informatiedossier beschrijft hoe dit niveau zich verhoudt tot de omliggende niveaus 4 en 6 (respectievelijk het mbo4-niveau en het hbo-bachelorniveau). De niveaus zijn gespecificeerd aan de hand van vijf landelijk vastgestelde gedragsindicatoren: methodisch handelen, samenwerken, communiceren, probleemoplossend vermogen en lerend vermogen. Deze gedragsindicatoren zijn vervolgens per leerresultaat uitgewerkt in gedragscriteria, aan de hand waarvan de leerresultaten kunnen worden getoetst.

Hoewel ervaringsdeskundigen ook in het buitenland worden ingezet en er voor hen diverse kortlopende cursussen zijn, bestaat er nog geen internationaal beroepsprofiel. De nieuwe Ad heeft er daarom wat het internationale perspectief betreft voor gekozen zich in haar casuïstiek en opdrachten te richten op zorgvragers die door hun andere culturele achtergrond mogelijk andere gebruiken rond ziekte en herstel hebben.

De nieuwe Ad is tot stand gekomen naar aanleiding van de vraag vanuit het regionale werkveld om een hbo-opleiding voor ervaringsdeskundigen in de zorg te starten. Vertegenwoordigers van

tien instellingen waren als mede-ontwikkelaars of als klankbordgroep nauw betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, in casu het opstellen van het eigen Beroeps- en opleidingsprofiel Ervaringsdeskundige in de Zorg. Na de start van de opleiding zal het onderwijs in co-creatie met het werkveld worden vormgegeven: de opdrachten worden op de werkplek uitgevoerd. De relevantie en actualiteit van het competentieprofiel en het curriculum worden tevens geborgd door de onderwijsadviesraad, die een adviserende taak heeft met betrekking tot het beroepsprofiel, het eindniveau en de inhoud van het onderwijsprogramma.

Overwegingen

Het panel is positief over de wijze waarop het landelijke beroepscompetentieprofiel is uitgewerkt in handzame en toetsbare leerresultaten. Het ontwikkelteam heeft in alle openheid duidelijk laten zien hoe het aanvankelijk heeft geworsteld met micro-, meso- en vooral macroniveau van de leerresultaten. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het besluit om leerresultaat 3 te herformuleren als: bijdragen aan de positionering van ervaringsdeskundigheid. Het panel kan zich hier volledig in vinden aangezien deze formulering beter aansluit bij NLQF-niveau 5. Volgens het panel neemt de opleiding haar verantwoordelijkheid door dit Ad-niveau ook onder de ogen van het werkveld te brengen, bijvoorbeeld door expertmeetings over dit thema te organiseren. Dat dit noodzakelijk is, blijkt ook uit het feit dat zelfs de strategische partners – die aan de wieg van de opleiding hebben gestaan – frequent binnen hun teams gesprekken voeren over de inzet van ervaringskennis bij behandeling en diagnostiek.

De afstemming op het regionale werkveld is volgens het panel in orde dankzij de intensieve contacten in de ontwikkelfase en straks ook tijdens de uitvoering van de opleiding. Hoewel de Ad is voortgekomen uit een specifieke behoefte uit de metropoolregio Amsterdam, zorgt ze ervoor dat de leerinhouden – ondanks de Amsterdamse context met haar superdiversiteit – overal in Nederland toepasbaar zijn en dat er wordt toegewerkt naar de landelijk vastgestelde leerresultaten. De Amsterdamse context wordt volgens het panel terecht gezien als een specifiek profileringskenmerk van de opleiding. Zoals een van de docenten het heeft verwoord: 'De aandacht voor superdiversiteit is een gigantische kracht van onze opleiding. In de zorg zijn er veel lacunes in kennis over de effecten van specifieke zorg voor mensen met verschillende etnische achtergronden'.

Tot slot: het panel heeft ook ter sprake gebracht wat de consequenties zullen zijn van de beoogde naamswijziging van de opleiding in Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn. Het panel stemt in met de nieuwe naam Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, aangezien deze naam aansluit bij de naam van de twee andere Ad-opleidingen Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn in Nederland. Ook kan het panel zich vinden in de keuze om eerst de opleiding goed neer te zetten en dan pas het landelijke beleid te volgen, maar meent wel dat de naamswijziging mogelijk een herziening van het landelijke beroepscompetentieprofiel met zich meebrengt. Het curriculum zal wellicht moeten worden aangepast, aangezien ervaringsdeskundigheid bij bijvoorbeeld schuldhulpverlening en armoedebestrijding anders is dan in de zorg. Het panel heeft er vertrouwen in dat deze eventuele omschakeling goed zal verlopen omdat, zoals een van de docenten aangaf, de studenten als ervaringswerkers nu reeds samenwerken met welzijnswerkers in buurthuizen, vakteams, wijkteams en dergelijke. 'De basis van onze opleiding leent zich om een vertaalslag te maken naar andere doelgroepen en sectoren'.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg voldoet aan de standaard 'Beoogde eindkwalificaties'.

4.2 Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg heeft een tweejarig curriculum en wordt in deeltijd verzorgd. Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van het didactisch concept dat door het Community College voor de Ad's van de HvA is ontwikkeld: (1) praktijkvraagstukken in een rijke leeromgeving, (2) de student aan het roer en (3) assessment as learning. In de leeromgeving is sprake van *blended learning*: een combinatie van contactonderwijs gedurende één dag per week, een online aanbod van theorieën en methodieken, en de beroepspraktijk waar de studenten minimaal 16 uur per week – betaald of onbetaald – werkzaam zijn.

Alle aankomende studenten nemen deel aan de studiekeuzecheck. Ter voorbereiding op het studiekeuzegesprek vullen zij vragenlijsten in en werken zij een opdracht uit. In het gesprek komt niet alleen het studeren in deeltijd ter sprake, maar ook motivatie voor de opleiding, werk en bijvoorbeeld het eigen hersteltraject. Studenten hoeven niet als ervaringswerker te hebben gewerkt, zo kwam tijdens het locatiebezoek ter sprake, maar moeten wel een herstelproces hebben afgerond. Na een positief advies van de opleiding wordt een werkplekscan uitgevoerd, waarbij gekeken wordt of de werkplek voor de student voldoende mogelijkheden biedt om te leren zoals er vanuit de opleiding wordt verwacht. Er dient een praktijkbegeleider te zijn die regelmatig tijd neemt voor begeleiding, die beschikt over minimaal een hbo-bachelorkwalificatie en die kennis en affiniteit heeft met ervaringsdeskundigheid. Zo nodig biedt de opleiding ondersteuning bij het vinden van een betere werkplek.

De Ad-opleiding bestaat uit acht lesblokken van 15 EC (totaal: 120 EC). De norm voor het bindend studieadvies (BSA) na één jaar is conform HvA-afspraken 50 EC. Ieder blok is opgebouwd uit drie samenhangende leerlijnen: de praktijkleerlijn, de leerlijn kennis en vaardigheden, en de leerlijn begeleiding en reflectie. Ieder blok richt zich op een van de drie leerresultaten uit het landelijke beroepscompetentieprofiel, met daarbij een kritische beroepssituatie in de vorm van een dilemma. De opdrachten die hieraan zijn verbonden, met een omvang van 5 à 10 EC, leiden tot beroepsproducten. Uitzonderingen hierop zijn blok 1 dat zich als kennismakingsblok richt op alle drie de leerresultaten, en blok 7 dat de studenten vrije keuzeruimte biedt ter verbreding of verdieping van de ontwikkelde kennis en vaardigheden. Deze blokken bestaan echter ook uit opdrachten, al kunnen die met name in blok 7 sterk variëren. De tweedejaars blokken 5, 6 en 8 vormen samen het afstudeerprogramma.

Per blok en per opdracht wordt stilgestaan bij het leerresultaat in kwestie, de daarbij behorende gedragsindicatoren, de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, en het professionele gedrag dat erbij hoort. Dit werken de studenten in afstemming met hun praktijkbegeleider uit in hun eigen ontwikkelplan; in hun studentportfolio verzamelen ze producten waarmee ze aantonen dat ze hun doelen hebben bereikt. De opdrachten zijn gerelateerd aan de relevante theorieën, modellen en methodes. Ze zijn bovendien geformuleerd als praktijkvraagstukken waarmee de studenten in de context van hun eigen werkomgeving op planmatige wijze aan de slag gaan. Behalve op de werkplek werken ze aan de opdrachten op de hogeschool en thuis. Ze krijgen daarbij op de hogeschool begeleiding van een docent en op de werkplek begeleiding van de praktijkbegeleider. De manier van begeleiden is van meer sturend naar zelfstandigheid in het leren. Voor de studieloopbaanbegeleiding zijn er de mentoren. Verder zijn er supervisiebijeenkomsten, waarin de studenten reflecteren op hun eigen handelen en op de ontwikkeling van ervaringskennis naar ervaringsdeskundigheid.

Het beoogde docententeam dat bij de onderwijsuitvoering betrokken zal zijn, is masteropgeleid. De docenten zijn doorgaans ook werkzaam bij de bacheloropleiding Social Work. Indien nodig kunnen ook andere docenten van deze opleiding worden ingezet. Het kernteam heeft affiniteit met ervaringsdeskundigheid in de zorg, zo heeft het panel gemerkt. Uit het overzicht van de personele inzet blijkt dat er ook specifieke, wetenschappelijke deskundigheid aanwezig is op het gebied van herstelondersteunend werken door ervaringsdeskundigen. Aan het team is

bovendien de lector Langdurige zorg en ondersteuning verbonden, die de relatie onderwijs en onderzoek op het gebied van ervaringsdeskundigheid gaat versterken. Alle docenten beschikken over een BasisKwalificatie Examinering (BKE). Verder worden ervaringsdeskundigen onder supervisie van de eigen docenten ingezet als gastdocent. Ervaringsdeskundigen maken deel uit van het team dat de studiekeuzecheck uitvoert. Het team als geheel wordt in onderwijskundige zin ondersteund door onderwijskundigen van het Community College. Voor alle docenten zijn er professionaliseringsmogelijkheden; in overleg met het management kunnen 'buitendocenten' ook hun BKE halen. Voor praktijkbegeleiders zijn er aparte trainingen in het begeleiden van de studenten op de werkplek.

Overwegingen

Het panel heeft een programma aangetroffen dat de studenten goed in staat stelt de beoogde leerresultaten op NLQF-niveau 5 te realiseren. Er is naar het oordeel van het panel op een consequente manier uitwerking gegeven aan het didactisch concept. Dankzij blended learning is er sprake van een rijke leeromgeving, vooral ook omdat de studenten in alle blokken binnen hun eigen werkcontext werken aan relevante praktijkvraagstukken. Studenten hebben hierdoor voldoende mogelijkheden om hun ervaringen in de opleiding te integreren met de ervaringen in de beroepspraktijk. Sterk is dan ook de gezamenlijke reflectie waarmee de onderwijsdagen worden begonnen. De digitale leeromgeving Brightspace, die blijkens de website van de HvA vanaf september 2019 operationeel wordt, biedt studenten voldoende mogelijkheden om *just in time* kennis op te doen.

Ook vindt het panel dat de opleiding op een adequate manier het principe 'de student aan het roer' heeft uitgewerkt. Dit begint al bij de studiekeuzecheck, die terecht verder reikt dan het invullen van enkele vragenlijsten. De intake en de werkplekscan zijn volgens het panel zorgvuldig ingericht. Verder wordt er in de student- en studieloopbaanbegeleiding toegewerkt naar een toenemende zelfstandigheid. De studenten hebben bovendien veel keuzemogelijkheden. De invulling van de opdrachten is steeds gerelateerd aan hun eigen werksetting, één van de opdrachten binnen een blok kunnen ze samen met andere studenten uitvoeren, inlevermomenten van beroepsproducten zijn flexibel en er is een blok dat ze geheel naar eigen keuze kunnen inrichten (mits goedgekeurd door de examencommissie). Hoewel de BSA-regels blijkens de onderwijs- en examenregeling streng zijn, kan de opleiding de studenten tegemoet komen om onder bepaalde voorwaarden het studieadvies op te schorten. Niettemin kan het panel zich vinden in de studentgerichte wijze waarop er bij Social Work mee wordt omgegaan: 'We adviseren meestal eerst de persoonlijke omstandigheden op te lossen en dan pas door te gaan met het tweede studiejaar'.

Deze opzet heeft volgens het panel geleid tot een evenwichtig curriculum. De opzet doet tevens recht aan de doelgroep van de Ad als geheel en aan de leerstijlen van de individuele studenten in het bijzonder. Ook inhoudelijk is er sprake van een goede opzet. Een aantal keren heeft het panel gevraagd in hoeverre de Ad te vergelijken is met een *light*-versie van de bacheloropleiding Social Work. Dit werd steeds stellig ontkend. 'Het is een eigen specialisme', aldus een van de docenten. Ook het panel is, mede door de verbinding met het lectoraat waar het specialisme onderwerp van onderzoek is, tot de conclusie gekomen dat er sprake is van een eigenstandige opleiding. De vakliteratuur die de studenten moeten bestuderen, is aan de maat en de studiehandleidingen die het panel heeft ingezien, zijn degelijk van opzet en bieden de studenten de nodige handvatten.

Het panel heeft een klein en hecht docententeam ontmoet, dat veel kennis heeft van de inzet van ervaringsdeskundigheid in de zorg. Hun affiniteit hiermee zal ook de begeleiding van de studenten ten goede komen. De kwaliteit van het team wordt voldoende geborgd, zo meent het panel. De opleidingscommissie is weliswaar nog niet samengesteld, maar omdat dit binnen de overige opleidingen van de FMR wel het geval is, is het panel de overtuiging toegedaan dat deze commissie ook in de nieuwe Ad een belangrijke rol zal spelen. Bij groei van de opleiding kan de capaciteit dankzij de eventuele inzet van docenten Social Work gemakkelijk worden uitgebreid, maar wel adviseert het panel erop toe te zien dat ook bij hen voldoende vakinhoudelijke kennis op het gebied van ervaringsdeskundigheid aanwezig is. Er is bovendien veel aandacht voor scholing, ook van 'buitendocenten' en praktijkbegeleiders. De vorming van een zelfsturend team

is een wenkend perspectief, zo heeft het panel vernomen, maar hiermee moet nog een begin worden gemaakt. In de derde plaats komt de kwaliteitsborging tot stand door de nauwe samenwerking met het werkveld, in het bijzonder de praktijkbegeleiders. Omdat zij actief deelnemen aan de professionele gesprekken ter afronding van de acht blokken, is er naar het oordeel van het panel een ruimschootse hoeveelheid formele contactmomenten met hen. Het panel meent dat de docenten dankzij deze werkwijze permanent worden 'gevoed' door de praktijk.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg voldoet aan de standaard 'Onderwijsleeromgeving'.

4.3 Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het panel heeft kennisgenomen van het *Toetsbeleid* (2017) van de HvA en de uitwerking daarvan in het *Toetsplan* (2018) van de nieuwe Ad. Hierin wordt het systeem van toetsing uiteengezet. Met name het uitgangspunt 'assessment as learning' van het didactisch concept is hier relevant: het toetsen is bedoeld om te beoordelen en om ervan te leren. Het toetsprogramma bevat dan ook diverse formatieve en summatieve toetsmomenten. Voor alle toetsen zijn in de beoordelingsformulieren (rubrics) de voor het leerresultaat relevante gedragscriteria (de beoordelingscriteria) en de normering vastgelegd.

Wat de formatieve toetsing betreft is er in het programma herhaaldelijk gelegenheid voor het geven en krijgen van feedback, feedforward en feed-up door docenten, praktijkbegeleiders en klasgenoten (*peers*). Leidraad is steeds de rubric met de relevante gedragscriteria. Verder is er steeds halverwege een blok een studievoortgangsgesprek tussen de mentor en de individuele student. Het professionele gesprek aan het einde van elk blok, tussen mentor, praktijkbegeleider en de student, heeft eveneens een formatieve functie.

Ook de summatieve toetsing is tijdens het locatiebezoek ter sprake gebracht. In elk blok worden er twee of drie toetsen afgenomen (in totaal 15 EC): de beroepsproducten die voor de opdrachten moeten worden gemaakt. De beoordelingscriteria zijn weergegeven in de rubrics. Eén van de criteria heeft betrekking op het onderzoekend vermogen van de studenten, zo heeft de examencommissie aangegeven, in de vorm van het kunnen onderbouwen van de gekozen werkwijze. De puntentoekenning vindt pas plaats na het professionele gesprek, waarmee de studenten elk blok afronden. In het eerste jaar gaan deze gesprekken over het realiseren van het relevante leerresultaat, in het tweede jaar worden de leerresultaten in verband gebracht met het beroepsprofiel. De opleiding heeft voor dit laatste gekozen omdat de blokken 5, 6 en 8 behoren tot het afstudeerprogramma: daar worden de drie leerresultaten getoetst op NLQF-niveau 5. Voor alle professionele gesprekken verzamelen de studenten bewijsmateriaal in hun portfolio. In alle gevallen is er sprake van individuele beoordeling. In het afstudeerprogramma zijn er twee beoordelaars. De praktijkbegeleiders hebben in zoverre een rol in de beoordeling dat hun feedback en opmerkingen in het portfolio zijn opgenomen. Examinator zijn ze echter niet.

De toets- en beoordelingskwaliteit en het eindniveau van de opleiding worden geborgd door de examencommissie Social Work, met daarin een aparte kamer voor de Ad's. Gedurende de ontwikkelfase van de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg is aan deze kamer een extern lid toegevoegd met deskundigheid op het gebied van het NQLF-niveau 5. Alle commissieleden zijn of worden geschoold op het gebied van toetsen en beoordelen op Ad-niveau. Het panel heeft kennisgenomen van de wijze waarop zij hun werk uitvoeren, waarbij de steekproefsgewijze controle van toetsdossiers op eindniveau in combinatie met de terugkoppeling aan de desbetreffende docenten het belangrijkste is.

Overwegingen

Op grond van het informatiedossier, overige documentatie over het toetsen en de verschillende gespreksrondes tijdens het locatiebezoek stelt het panel vast dat er sprake is van een evenwichtig toetsprogramma, waarin plaats is ingeruimd voor zowel formatieve als summatieve toetsmomenten. Bovendien is het toetsprogramma congruent met het didactisch concept van de Ad. Het panel kan zich volledig vinden in de integrale wijze van toetsing van kennis en vaardigheden. Ook staat het panel positief tegenover het feit dat de toetsing in alle gevallen contextrijk is omdat de studenten steeds genoodzaakt zijn theorieën, modellen en methodes in te zetten in hun eigen werkomgeving. De combinatie van opdrachten en professionele gesprekken aan de hand van het portfolio draagt er volgens het panel toe bij dat er voldoende variatie is binnen het toetsprogramma.

Het panel heeft tevens een actieve en deskundige examencommissie ontmoet, die mede dankzij de aanwezige expertise op het gebied van niveau 5 bekwaam is om haar kwaliteitsborgende taken uit te voeren. Er wordt voldoende geïnvesteerd in de professionalisering van docenten én commissieleden op het gebied van toetsen (in het bijzonder assessorentrainingen). Ook heeft het panel met instemming kennisgenomen van de rubrics bij elke opdracht, die niet alleen als leidraad dienen voor de student bij de uitvoering van de opdracht maar ook als hulpmiddel voor de beoordelaars. De opleiding heeft laten zien dat de rubrics ook nu nog worden aangepast, wat voor het panel mede de conclusie rechtvaardigt dat ze goed doordacht zijn. Positief is ook dat er voor de professionele gesprekken ter afsluiting van de blokken gespreksrichtlijnen zijn. De docenten hebben bij Social Work goede ervaringen opgedaan met kalibratiebijeenkomsten over toetsing (met name op eindniveau). Het panel verwacht dat die ook bij de nieuwe Ad de toets- en beoordelingskwaliteit zullen versterken.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg voldoet aan de standaard 'Toetsing'.

4.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree (Ad)
Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij

4.5 Naamswijziging

Het panel stemt in met de nieuwe naam Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, aangezien deze naam aansluit bij de naam van de twee andere Ad-opleidingen Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn in Nederland.

4.6 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Het panel oordeelt dat de nieuwe Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg voldoet aan de criteria die de NVAO hanteert voor de drie standaarden. Het informatiedossier, de brondocumenten en de gesprekken tijdens het locatiebezoek hebben het panel genoeg houvast gegeven om te oordelen dat er een goede Ad is ontwikkeld voor deeltijdstudenten.

De opleiding heeft op consistente wijze het landelijke beroepsprofiel vertaald in leerresultaten en toetsbare opdrachten, en daarbij de gedragsindicatoren van het Ad-niveau verwerkt. De onderwijsleeromgeving voldoet in al haar facetten aan wat er van een Ad verwacht mag worden. Bovendien is het systeem van toetsing, inclusief de borgingsmechanismes, in orde bevonden. Voorts heeft het panel geconstateerd dat er nu reeds sprake is van hechte samenwerkingsrelaties met diverse regionale instellingen binnen de GGZ en Verslavingszorg. De Ad sluit dan ook nauw aan bij de behoefte van het werkveld.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel verder een enthousiast opleidingsteam aangetroffen dat het werkveld goed kent en bovendien ervaren is in het lesgeven aan en begeleiden van

deeltijdstudenten. Daarnaast heeft het panel betrokken vertegenwoordigers van het werkveld ontmoet en was het onder de indruk van de wijze waarop de examencommissie haar werk doet.

De eindconclusie is dan ook positief: de nieuwe Ad bezit voldoende basiskwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijze verwacht mag worden van een Associate degree-opleiding binnen het hoger onderwijs.

Het panel stemt in met de nieuwe naam Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn. Deze naam sluit aan bij de naam van de twee andere Ad-opleidingen Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn in Nederland. Wel adviseert het panel bij de voorgenomen wijziging van de opleidingsnaam in Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn het curriculum waar nodig hierop aan te passen.

4.7 Aanbevelingen

- Bij de voorgenomen naamswijziging het curriculum zonedig aanpassen om er behalve de sector Zorg ook de sector Welzijn tot zijn recht te laten komen.
- Zorg ervoor dat er rond het kleine kernteam voldoende gekwalificeerd potentieel is dat kennis van en affiniteit heeft met ervaringsdeskundigheid in de zorg (en welzijn).
- Houd oog voor de kwaliteitsborging van het praktijkleren, vooral als de opleiding gaat groeien (bijvoorbeeld na de naamswijziging).

5 Overzicht oordelen

Standaard	Oordeel
<u>Beoogde leerresultaten</u> <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
<u>Onderwijsleeromgeving</u> <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i>	Voldoet
<u>Toetsing</u> <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
Algemene conclusie	Positief

Bijlage 1: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 4 april 2019.

Locatie:	HvA, Amstelcampus, Muller-Lulofshuis Wibautstraat 5a, Amsterdam
Programma:	
09.00 - 09.45 uur	<i>Ontvangst</i> <i>Intern overleg panel</i>
09.45 - 10.05 uur	<i>Sessie 1: Presentatie door de opleiding</i> <ul style="list-style-type: none">- Ervaringsdeskundige met belangstelling om de opleiding te volgen- Ervaringsdeskundige, werkzaam bij de GGD Amsterdam- Docent bacheloropleiding Social Work- Docent bacheloropleiding Social Work- Opleidingsmanager bacheloropleiding Social Work/Ad Ervaringsdeskundige in de zorg- Curriculumcoördinator Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg- Lid van het ontwikkelteam- Onderwijskundige HvA Community College
10.05 - 10.20 uur	<i>Intern overleg</i>
10.20 - 11.05 uur	<i>Sessie 2: Gesprek met het management</i> <ul style="list-style-type: none">- Directeur HvA Community College- Opleidingsmanager Social Work, tijdens locatiebezoek waarnemend vertegenwoordiger vanuit het faculteitsmanagementteam van de Faculteit Maatschappij en Recht- Opleidingsmanager bacheloropleiding Social Work/Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg- Lector lectoraat Langdurige Zorg en ondersteuning
11.05 - 11.20 uur	<i>Intern overleg</i>
11.20 - 12.20 uur	<i>Sessie 3: Gesprek met ontwikkel- en docententeam</i> <ul style="list-style-type: none">- Curriculumcoördinator Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg- Docent bacheloropleiding Social Work- Docent bacheloropleiding Social Work- Ervaringsdeskundige en lid ontwikkelteam namens het werkveld; werkzaam als coördinator PIT en CO roads Arkin en als zorgontwikkelaar herstel Arkin- Ervaringsdeskundige en lid ontwikkelteam namens het werkveld; werkzaam als ervaringswerker/aandachtsfunctionaris bij- en nacholing ervaringsdeskundigheid bij GGZ Ingeest- Onderwijskundige HvA Community College
12.20 - 13.15 uur	<i>Lunch</i> <i>Intern overleg</i>
13.15 - 14.00 uur	<i>Sessie 4: Gesprek met vertegenwoordiging werkveld</i> <ul style="list-style-type: none">- Coördinator team ervaringsdeskundigen RIBW KAM- Senior beleidsmedewerker directiezaken GWCA Leger des Heils- Opleidingsadviseur Brijder- Bestuurslid Vereniging van Ervaringsdeskundigen- Beleidsmedewerker voor burger- en cliëntmedezeggenschap en participatie GGD Amsterdam

- 14.00 – 14.15 uur *Intern overleg*
- 14.15 – 15.00 uur *Sessie 5: Gesprek met examencommissie*
– Voorzitter examencommissie
– Lid examencommissie namens bacheloropleiding Social Work en Ad
Ervaringsdeskundige in de Zorg
– Extern deskundige op het gebied van niveau 5 (NLQF 5)
- 15.00 – 16.00 uur *Intern overleg / afsluitend beraad*
- 16.00 – 16.30 uur *Beknopte terugkoppeling*

Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten

Documenten beschikbaar gesteld voorafgaand aan het locatiebezoek

- Informatiedossier ten behoeve van de aanvraag beperkte toets nieuwe Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg. (november 2018)
- Bijlage 1: Beroeps- en opleidingsprofiel Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg HvA (november 2018)
- Bijlage 2: Didactisch concept HvA Community College (november 2018)
- Bijlage 3: Leerplanschema Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg
- Bijlage 4: Studiegids studiejaar 2019-2020
- Bijlage 5: Studiehandleiding en rubric blok 2 (november 2018)
- Bijlage 6: Studiehandleiding en rubric blok 8 (november 2018)
- Bijlage 7: Overzicht personeel (november 2018)
- Bijlage 8: Toetsplan (november 2018)
- Bijlage 9: Onderwijs- en examenregeling (OER) 2019-2020 (november 2018)

Documenten beschikbaar gesteld tijdens en na locatiebezoek

- Overzicht Doorontwikkeling Ervaringsdeskundige in de Zorg (2019)
- Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (GGZ Nederland, Trimbos-instituut, HEE! en Kenniscentrum Phrenos, 2013)
- Leerplan Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, opleidingsniveau 4 & 5 (Kwaliteitsontwikkeling GGZ, oktober 2017)
- Aanvraag Macrodoelmatigheidstoets Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg (juni 2018)
- Kwaliteitsplan Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg (concept, november 2018)
- Studiekeuzecheck en werkplekscan Associate degree-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg (november 2018)
- HvA Toetsbeleid. Kaders en criteria (april 2017)
- Aanwijzingsbrief examinatoren Ad-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg, 2019-2020 (Examencommissie Social Work, 1 oktober 2019)
- Functieprofiel examinatoren Ad-opleiding Ervaringsdeskundige in de Zorg, 2019-2020 (Examencommissie)
- Verslagen bijeenkomsten met het werkveld
- Diverse beleidsstukken HvA
- Diverse studiehandleidingen en overig studiemateriaal

Overig

- Jaarverslag Hogeschool van Amsterdam 2017 (juni 2018)
- Website www.hva.nl

Bijlage 3: Lijst met afkortingen

Ad	Associate degree-opleiding
AKMI	Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie
Ba	bacheloropleiding
BKE	BasisKwalificatie Examinering
BSA	Bindend StudieAdvies
FMR	Faculteit Maatschappij en Recht
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HvA	Hogeschool van Amsterdam
Hbo	Hoger beroepsonderwijs
Ma	Masteropleiding
Mbo	Middelbaar beroepsonderwijs
NLQF	Netherlands Qualifications Framework / Nederlands kwalificatieraamwerk
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en examenregeling
SKE	SeniorKwalificatie Examinering

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Associate degree Ervaringsdeskundige in de Zorg van de van de Hogeschool van Amsterdam.

Aanvraagnummer: 007674



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 28 • 2514 JK Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net